

**Abstract Code: FDI24757-76**

## **LEAN HEALTHCARE: EFFICACIA DEL METODO 5S PER LO STOCCAGGIO DEI FARMACI IN SETTING MEDICO**

L. Dignani<sup>1</sup>, F. Marzano<sup>1</sup>, G. Talevi<sup>1</sup>, D. Gaudenzi<sup>1</sup>, E. Andreoli<sup>1</sup>, G. Pelusi<sup>2</sup>, A. Toccaceli<sup>1</sup>

*(1) Azienda Ospedaliero-Universitaria delle Marche, (2) Università Politecnica delle Marche, Italy.*

**Introduzione.** Il metodo 5S è una tecnica di Lean Management per l'organizzazione dello spazio di lavoro in base a fasi specifiche di ordinamento, per eliminare gli sprechi e massimizzare l'efficienza logistica. L'obiettivo dello studio era di valutare l'impatto dell'implementazione del metodo Lean-5S nell'area di stoccaggio farmaci in setting medico.

**Materiali e Metodi.** È stato condotto uno studio osservazionale pre e post intervento, su 3 livelli di indagine: valutazione dell'organizzazione (checklist 5S), rilevazione della soddisfazione del personale infermieristico (questionario) e misurazione dei tempi di reperimento dei farmaci di Infermieri e di Studenti di Infermieristica (scavenger hunt). L'intervento 5S è stato realizzato nel 2025, nel setting medico di un ospedale DEA di II livello, coinvolgendo gli Infermieri in un percorso formativo e operativo per la riorganizzazione delle aree di stoccaggio farmaci secondo metodo Lean-5S.

**Risultati.** La conformità complessiva alla checklist 5S è incrementata dal 40% al 93,3%, soprattutto nell'area relativa alla standardizzazione. La soddisfazione del personale infermieristico è aumentata, in particolare riguardo alla percezione di ordine e facilità di reperimento dei farmaci. I tempi di reperimento dei farmaci si sono ridotti del 44.4% per gli Infermieri e del 59.7% per gli studenti.

**Conclusioni.** L'implementazione del metodo Lean 5S ha avuto un impatto positivo e misurabile sull'organizzazione delle aree di stoccaggio dei farmaci, migliorando sia l'efficienza operativa che la soddisfazione del personale.